

Všeobecné obchodní podmínky pro Spotřebitele, mimo rámec podnikatelské činnosti

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluvních vztahů AdoreFloors CZ/SK obchodní společnosti J&J Renova s.r.o. se sídlem Jesenická 372, Psáry, IČ: 62411594, DIČ: CZ 62411594, zapsané v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 34206 (dále jen „dodavatel“) a jejich zákazníků při dodávkách produktů a služeb (dále jen také „smlouvy“).

VOP jsou vydané dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1.2 Ve smyslu těchto podmínek se vykládají níže uvedené pojmy takto: Dodavatel je ve smlouvách v postavení prodávajícího anebo zhotovitele díla anebo poskytovatele služeb zahrnujících především zajišťování údržby a montážních prací při dodávce zboží.

Odběratel je ve smlouvách kupující nebo objednatel díla anebo objednatel či zájemce o poskytnutí služby (dále jen „Odběratel“).

Uvede-li Odběratel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem je výroba, dodávka, příp. demontáž a montáž výrobků anebo poskytování služeb přesně specifikovaných v cenové nabídce (dále jen také „Dílo“).

1.3 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Podpisem smlouvy odběratel stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

1.4 Odchylná ustanovení smlouvy od VOP mají přednost před VOP.

1.5 VOP platí ve znění uvedeném na webových stránkách dodavatele v den uzavření smlouvy.

1.6 Nestanoví-li VOP anebo smlouva jinak, řídí se v dalším veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem českým právem, a to ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření smlouvy.

1.7 Odkáže-li odběratel na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, je dodavatel oprávněn bez zbytečného odkladu (tj. do tří pracovních dní) od přijetí objednávky namítnout, že smlouva není uzavřena dle ustanovení § 1751 odst. 2 poslední věty NOZ. II.

2. Uzavření smlouvy, ceny, nabídky a služby odběrateli

2.1 Dodavatel poskytuje odběrateli informace o dodávaných produktech, cenách a službách jednak prostřednictvím svého aktuálního ceníku, obchodních zástupců, prezentace umístěné na webových stránkách, Facebooku, Instagramu, veletrzích, v kanceláři nebo prostorách nacházející se v sídle firmy. Prezentace výrobků a služeb umístěná na webových stránkách obsahuje popis výrobků (zahrnující zejména jejich označení, typ, vlastnosti, specifika, technické parametry, nabídku materiálového provedení) a poskytovaných služeb. Pokud jsou na webu uvedeny ceny zboží a/nebo služeb jsou bez DPH, pokud není přímo uvedeno jinak. Toto je z důvodu lišícího se DPH v případě nákupu (21%DPH) a v případě nákupu včetně montáže (12%DPH).

2.2 Informace o zboží a/nebo službě (příp. jejich ceně) uváděné dodavatelem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby (tj. za zjevnou chybu bude považována např. cena výrobku, jež bude zcela odlišná od srovnatelné ceny obdobného výrobku). Dodavatel bude informovat odběratele o této skutečnosti neprodleně po jejím zjištění. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ceny při změně ceny u dodavatele, nebo změně ceny dopravy při dodání k dodavateli. Avšak při změně ceny má objednatel možnost odstoupit od smlouvy a musí být dopředu informován.

2.3 Povinnost odběratele

Odběratel se tímto zavazuje, že u veškerých objednaných zásilek si řádně zkontroluje počet balení a v případě poškození zásilky bude informovat ihned dodavatele. Pokud zboží neoddrží odběratel v avizovaném termínu, je povinen o tom neprodleně informovat dodavatele.

Odběratel se zavazuje platit řádně a včas. Dodavatel si vyhrazuje právo, že v případě delšího prodlení úhrad faktur odběratele, nebude plnit podmínky jako dodavatel, a to až do úplného zaplacení faktur.

2.4 Uzavření smlouvy

Smlouva se může uzavřít mailovou komunikací, osobně, a to v českém nebo slovenském jazyce. Smlouva nebo objednávka musí být potvrzena od dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky z důvodu reálné hrozby nesplnění závazku odběru zboží, či v případě aktivit vedoucích k poškození prodávajícího. Objednávka zboží v kamenné prodejně dodavatele či přes mailovou komunikaci je návrhem na uzavření kupní smlouvy, k jejímu uzavření dojde akceptací objednávky dodavatelem.

Prodávající má možnost žádat kupujícího o dodatečnou autorizaci objednávky (zejména v případě výše kupní ceny, nákladů na dopravu či množství objednaného zboží). V případě, že kupující dodatečně objednávku nepotvrdí, může dodavatel od smlouvy odstoupit.

Odběratel je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu. S celkovou částkou k zaplacení je kupující srozuměn před uzavřením kupní smlouvy. V případě SoD se mohou při realizaci vyskytnout vícepráce, které nemohly být dopředu odhadnuté (např. nemožnost odhadnutí kvality podkladu apod.) Na toto bude odběratel upozorněn. Vícepráce se účtují na konci provedení prací. Toto dále upravuje smlouva o dílo.

3. Dodávky výrobků, objednávky, doprava, platební podmínky

3.1 Dodávky výrobků a objednávky

Objednávky jsou expedovány prostřednictvím vlastní dopravy dodavatele dle sděleného termínu, případně externími dopravci.

Objednávka je závazná po potvrzení dodavatele a odeslání potvrzení objednávky odběrateli. Objednávky se zasílají dodavateli na email info@adorevinyl.cz, obchod@jjrenova.cz

Každá objednávka by měla obsahovat údaje jako název zboží, objednáací číslo, množství, místo určení a termín dodání.

Doporučujeme zásilky od externích dopravců v případě poškození zadokumentovat u přepravce včetně fotodokumentace a ihned informovat emailem o této události.

3.2 Cena dopravy

Cena dopravy se řeší individuálně a potvrzuje jí dodavateli objednatel.

3.3 Palety

Při odběru zboží na zálohovaných paletách bude odběratel o této možnosti informován.

3.4 Platební podmínky

Kupní cenu za zboží se objednatel zavazuje uhradit před převzetím zboží. Kupující může uhradit kupní cenu.: Platbou kartou, v hotovosti, a to před, nebo při dodání zboží, nebo převodem před dodáním zboží. Dodavatel vystaví odběrateli, je-li to v obchodním styku obvyklé, nebo na základě právních předpisů objednateli fakturu – daňový doklad, nebo prodejku – daňový doklad.

Odběratel nabývá vlastnictví zboží úplným zaplacením kupní ceny, v případě SOD úplným zaplacením ceny SOD včetně víceprací.

4. Vrácení zboží, reklamace

V případě nákupu zboží bez montáže odběratel může vrátit neponičené a ucelené balení zboží do 6 měsíců od odebrání. Zboží musí být doloženo původním dokladem, musí být v původním balení a v neporušeném stavu. Odběratel si sám hradí náklady na dopravu zpět k dodavateli. V tomto případě si dodavatel účtuje storno poplatek 20 % z původní NC. Tento poplatek pokrývá částečně náklady spojené s další logistikou, balením i následnou administrativou. V případě, že odběratel má zboží v držení více než jeden rok, nebo je-li zboží rozbalené / porušené, v těchto případech není již možné zboží vrátit.

4.1 Reklamace

Reklamaci je potřeba uplatnit písemnou formou nebo prostřednictvím e-mailu – info@adorevinyl.cz nebo info@jjrenova.cz . Bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak, případně pokud to bude vyžadovat bližší zkoumání, či testování. Viz. reklamační řád. Lhůta z vadného plnění je 24 měsíců v případě nákupu zboží spotřebitelem, v případě dodávky s montáží upravuje SOD.

4.2 Záruka

Na zboží je poskytována standardní záruka 24 měsíců, v případě, že nebyla dohodnuta záruka delší. Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo neodborně namontováno a za podmínek, které neodpovídají správné a doporučené montáži viz. návod na montáž, návod na údržbu.

5. Závěrečná ustanovení

Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1.2.2024 (na webových stránkách www.adorevinyl.cz). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě. Zvláštní ujednání s kupujícím písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmito ustanoveními obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.

J&J Renova s.r.o. v Dolních Jirčanech dne 1.2.2024